



Tuzla, Rudarska br.72, Tel:++38735 366200; 366201; Fax:++38735 282697; kuiptk@bih.net.ba; <http://www.kuiptk.ba/>

Broj predmeta : 17/1-04-003403/24

Ur. broj akta : 10002-0002

Datum, 6.8.2024.. godine

Mjesto, Tuzla

Federacija Bosne i Hercegovine
Parlament Federacije
Zastupnički dom
Hamdije Kreševljakovića br. 3
71000 Sarajevo
Sekretar
Ivan Miličević

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
PARLAMENT FEDERACIJE
SARAJEVO

PREDMET: Odgovor na poslaničko pitanje dostavlja se
Vaš akt broj: 05/1-02-216/24 od 23.04.2024. godine

Primljeno: 17-08-2024			
Org. jed.	Broj	Priloga	Vrijednost
05/1	02	216	1/24

Poštovani,

Vlada Tuzlanskog kantona obavezala je ovu upravu na dostavljanje informacija i odgovora na poslaničko pitanje, koje je prema kantonalnim vladama zastupnica Alma Kratina postavila na nastavku 10. sjednice Zastupničkog doma Parlamenta Federacije BiH, održane dana 22.04.2024. godine.

Uvidom u navedeno poslaničko pitanje, utvrđeno je da isto glasi:

„Kakvi su nalazi inspekcijskih nadzora i kontrola rada gerontoloških centara i staračkih domova u Vašem kantonu u svjetlu ispunjavanja obaveznih standarda kao preduslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu za korisnike, kojom dinamikom se vrše nadzori, koji nedostaci u području njege i brige za korisnike najčešće ponavljaju i da li se u zadatim rokovima za otklanjanje nedostataka uočenih od strane subjekata nadzora i postupa u ustanovama u najboljem interesu korisnika?“

OBRAZLOŽENJE

Zbog sve češćih obraćanja građana vezano za uočene manjkavosti i nedostatak adekvatne brige i njege za članove porodice smještene u staračke domove, privatne i javne ustanove, uprkos značajnim mjesečnim izdvajanjima za usluge brige i smještaja upućujem poslaničko pitanje kantonalnim Vladama, odnosno resornim ministarstvima, o njihovoj ocjeni stanja u ustanovama koje pružaju usluge smještaja i brige za stara i iznemogla lica, temeljenim na rezultatima nalaza nadzora koji se provodi u skladu sa obavezama i nadležnostima.

Nedavno javno, medijski obznanjeno stanje u Gerontološkom centru Sarajevo od strane sindikata radnika, sem što zahtijeva hitnu reakciju i kontrolu, odnosno poboljšanje uslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu korisnika, alarm je za hitnu kontrolu svih ustanova u Federaciji koje pružaju ove usluge.

Podaci da u gerontološkom centru u Sarajevu koji brine o 360 korisnika, od kojih je znatan broj nepokretnih osoba, o korisnicima u noćnoj smjeni brinu dvije medicinske sestre, da je po sistematizaciji potrebno uposliti 41 njegovatelja, čiji posao trenutno obavlja 17 njegovatelja ili da je potrebno 35 medicinskih sestara po sistematizaciji, a da je zaposleno njih 18, ozbiljan je pokazatelj da nema govora o ispunjavanju neophodnih standarda, a samim tim uslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu korisnika.

Zbog pregleda stanja u ustanovama u Vašoj ingerenciji a u kojima se pruža briga i smještaj za ovu izuzetno osjetljivu kategoriju s ciljem sagledavanja stanja u ovoj važnoj oblasti na razini cijele Federacije, tražim odgovor na postavljena pitanja u roku od 30 dana.

Na navedeno poslaničko pitanje, dostavljamo slijedeći

ODGOVOR

Na navedeno poslaničko pitanje, kao odgovor, dostavljamo Informacije broj: 17/4-IV-30-000185/24 od 4.6.2024. godine i broj: 17/4-V-33-000030/24 od 17.05.2024. godine, sačinjene od strane Glavnog

kantonalnog inspektora rada, zaštite na radu i socijalne zaštite i Glavnog kantonalnog inspektora za zdravlje i hranu ove Uprave.

Ujedno napominjemo da inspekcije ove Uprave, svaka u okviru svoje nadležnosti, vrše inspekcijski nadzor nad primjenom propisa iz navedene oblasti, ali da nadzor nad njihovim radom vrše resorna ministarstva, koja istima izdaju i rješenja o ispunjavanju uslova u pogledu prostora, opreme i kadra.

Imajući u vidu navedeno, a kako iz sadržaja poslaničkog pitanja proizilazi da je isto upućeno kantonalnim Vladama, odnosno resornim ministarstvima, a to je Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak, kada je riječ o Tuzlanskom kantonu, isto je obavezno da dostavi odgovor na navedeno poslaničko pitanje, sa traženim informacijama sa kojima isto raspolaže.

S poštovanjem

Prilozi: 2

Dostavljeno:

1 x Naslovu

1 x Arhiva



DIREKTOR

Selmin Karić



Broj predmeta : 17/4-V-33-000030/24

Ur. broj akta : 53701-0014

Datum, 17.05.2024.. godine

Mjesto, Tuzla

**TUZLANSKI KANTON - KANTONALNA UPRAVA
ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE**

**n/r direktora
Selmin Karić**

PREDMET : Informacija, dostavlja se

Veza: Vaš Predmet broj: 17/1-04-003403/24, od 09.05.2024.godine

Poštovani,

Zastupnica Zastupničkog doma Parlamenta Federacije BiH, Alma Kratina, postavila je na sjednici održanoj dana 22.04.2024.godine, zastupničko pitanje, koje je dostavljeno kantonalnim vladama, a koje je putem akta broj: 02/3-04-11141/24, od 08.05.2024. godine, od strane Vlade Tuzlanskog kantona, proslijeđeno Kantonalnoj upravi za inspeksijske poslove TK.

Naime imenovana pita „Kakvi su nalazi inspeksijskih nadzora i kontrola rada gerontoloških centara i staračkih domova u vašem kantonu, u svijetlu ispunjavanja obaveznih standarda, kao preduslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu za korisnike, kojom dinamikom se vrše nadzori, koji nedostaci u području njege i brige za korisnike se najčešće ponavljaju i da li se u zadatim rokovima za otklanjanje nedostataka, uočenih od strane subjekata nadzora i postupa u ustanovama, u najboljem interesu korisnika?“

Dalje u obrazloženju imenovana zastupnica upućuje poslaničko pitanje kantonalnim vladama i resornim ministarstvima, o njihovoj ocjeni stanja u ustanovama koje pružaju usluge smještaja i brige za stara i iznemogla lica, obzirom da su sve češća obraćanja građana vezano za nedostatak adekvatne brige i njege za korisnike, kao i zbog pojave da se o korisnicima brine daleko manji broj njegovatelja, nego što je potrebno.

Zaprimljeni akt ste dostavili na postupanje Glavnom kantonalnom inspektoratu za zdravstvo i hranu, te Glavnom kantonalnom tržišnom inspektoratu i Glavnom kantonalnom inspektoratu rada, zaštite na radu i socijalne zaštite.

U vezi sa navedenim, dostavljam Vam slijedeću informaciju:

Inspekcije Inspektorata za zdravstvo i hranu (zdravstvena, sanitarna, farmaceutska inspekcija i inspekcija za hranu) nisu nadležne za kontrolu ispunjavanja obaveznih standarda, odnosno uslova za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite. Prema odredbama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice s djecom („Sl.novine Tuzlanskog kantona“, broj: 18/23, 7/24) i Pravilnika o uvjetima, načinu i postupku utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite („Sl.novine Tuzlanskog kantona“, broj: 1/16, 18/23), Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona, utvrđuje i donosi rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti pravnih ili fizičkih lica koja obavljaju djelatnost socijalne zaštite, samim tim i staračkih domova. Uvjeti prostora, opreme i kadra za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite, propisani su Pravilnikom o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Sl.novine FBiH“, broj: 15/13), međutim nadzor nad provođenjem navedenih propisa, nije u nadležnosti inspekcija Inspektorata za zdravstvo i hranu, te odgovor na zastupničko pitanje treba tražiti u Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona, kao resornom ministarstvu.

Kada su u pitanju inspekcijski nadzori nad radom gerontoloških centara i staračkih domova, u proteklom periodu su vršene kontrole iz nadležnosti, i to:

- Od strane kantonalnog zdravstvenog inspektora vršene su kontrole obezbjeđivanja zdravstvene zaštite u ustanovama socijalne zaštite, a koja obaveza je propisana članom 94. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine FBiH", broj: 46/10,75/13), prema kojem se mjere zdravstvene zaštite provode putem domova zdravlja, odnosno zdravstvenih radnika u privatnoj praksi. Takođe je vršena i kontrola vođenja evidencija o posjetama i vrsti pruženih zdravstvenih usluga i utvrđenim bolestima, stanjima i povredama.

- Od strane kantonalnog sanitarnog inspektora vršene su kontrole higijenskog statusa objekata, te drugih obaveza propisanih Zakonom o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti (provođenje DDD mjera, posjedovanje sanitarnih knjižica osoblja).

Za utvrđene nedostatke, inspektori su u skladu sa ovlaštenjima poduzimali mjere, koje su subjekti otklonili u ostavljenim rokovima.

S poštovanjem.

Dostavljeno:

1 x Naslovu

1 x Arhiva



**M.P. Glavni kantonalni inspektor za zdravstvo
i hranu**

Zorana Morankić
Zorana Morankić



Broj predmeta : 17/4-IV-30-000185/24

Ur. broj akta : 43401-0029

Datum, 4.6.2024.. godine

Mjesto, Tuzla

**TUZLANSKI KANTON - KANTONALNA
UPRAVA ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE**
N/R Direktora Uprave

PREDMET : Informacija, dostavlja se
Veza Vaš predmet broj:17/1-04-003403/24 od 09.05.2024.godine

Poštovani,

Dana 12.05.2024. godine zaprimio sam u rad djelovodnik koji je u Ured za zajedničke poslove kantonalnih organa uprave zaveden pod brojem 17/1-04-003403/24 od 09.05.2024. godine. Navedeni djelovodnik sadrži poslaničko pitanje Alme Kratine, zastupnice Zastupničkog doma Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine koje glasi „Kakvi su nalazi inspeksijskih nadzora i kontrola rada gerontoloških centara i staračkih domova u Vašem kantonu u svjetlu ispunjavanja uslova obaveznih standarda kao preduslova za adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu za korisnike, kojom dinamikom se vrše nadzori, koji nedostaci u području njege i brige za korisnike najčešće ponavljaju i da li se u zadatim rokovima za otklanjanje nedostataka uočenih od strane subjekata nadzora i postupa u ustanovama u najboljem interesu korisnika ?“.

Kao odgovor na navedeno pitanje obavještavam Vas o sljedećem.

Na osnovu odredbi Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom – drugi prečišćeni tekst („Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 18/23, 7/24) i Pravilnika o uvjetima, načinu i postupku utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite („Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 1/16, 18/23) Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona donosi **rješenje** o ispunjavanju uslova za obavljanje djelatnosti pravnih ili fizičkih lica koja obavljaju djelatnost socijalne zaštite, između ostalog i „staračkih domova“ i ostavlja **rok** u kojem su isti dužni otkloniti nedostatke ukoliko utvrdi da isti ne ispunjavaju uslove. Dakle, proceduru utvrđivanja uslova za obavljanje djelatnosti provodi Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona, odnosno **komisija** koju imenuje ministar.

U pogledu ispunjavanja uvjeta koji se odnose na prostor, opremu i kadar za obavljanje djelatnosti socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite obitelji s djecom Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona primjenjuje odredbe Pravilnika o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“ broj: 15/13).

Koliko nam je poznato, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona daje i prethodnu saglasnost za upis staračkog doma kao ustanove u sudski registar ustanova.

Koliko nam je poznato, **Ministarstvo zdravstva** Tuzlanskog kantona ni na koji način nije uključeno u proces donošenja rješenja o ispunjavanju uslova za obavljanje djelatnosti „staračkih domova“, iako bi prema našem mišljenju trebalo biti uključeno jer navedeni domovi pružaju i određeni vid usluge zdravstvene njege, i „starački domovi“ ne bi trebali raditi bez saglasnosti Ministarstva zdravstva Tuzlanskog kantona.

Smatramo da bi Ministarstvo za rad i socijalnu politiku Tuzlanskog kantona trebalo na neki način normirati oblast na način da se uporedo daje prethodna saglasnost za upis „staračkog doma“ u sudski registar ustanova i provodi postupak utvrđivanja da li „starački dom“ ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti.

Nadležnost kantonalnog inspektora socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom prema pozitivnopravnim propisima nastupa kada Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona provede kompletnu proceduru i donese rješenje kojim utvrđuje da „starački dom“ ili bilo koji subjekt iz navedene oblasti ne ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti. Tada bi postupajući inspektor konkretnoj ustanovi za koju je Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona svojim rješenjem utvrdilo da ne ispunjava uslove, izdao privremenu zabranu obavljanja djelatnosti do ispunjavanja uslova.

Kantonalni inspektor socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom nije upoznat sa činjenicom koji kadar su „starački domovi“ obavezni zapošljavati, kakav prostor i opremu moraju imati, koji je to broj zaposlenika na broj korisnika i da li ga zapošljavaju, kako rade u smjenama, koji su najčešći problemi u navedenoj oblasti.

Međutim, itekako smo svjesni problematike u navedenoj oblasti o čemu smo ranije obavještavali i resorno Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona, jer je činjenica da

naše društvo sve više ima potrebnu za ustanovama poput „staračkih domova“ kao oblika smještaja starih i nemoćnih osoba koji moraju ispunjavati uslove za obavljanje djelatnosti. Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona opštim pravnim aktima normira navedenu oblast, i nakon toga kontroliše da li ustanova ispunjava sve uslove koje je navedeno resorno Ministarstvo propisalo pravilnikom/pravilnicima.

S poštovanjem.

Dostavljeno:

1 x Naslovu
1 x Arhiva



**Glavni kantonalni inspektor rada,
zaštite na radu i socijalne zaštite**

Ivana Banović Osmanović
Ivana Banović Osmanović